



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СТАЦИОНАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ «НОВООСКОЛЬСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ»

Численность получателей услуг организации: 85
Численность респондентов: 55
Доля респондентов: 0.75

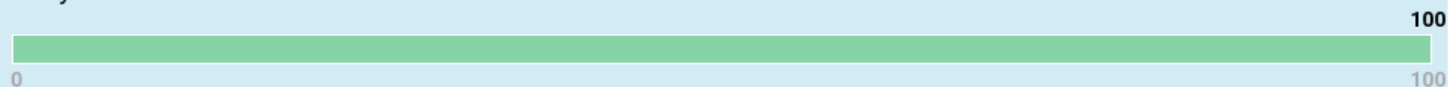


СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

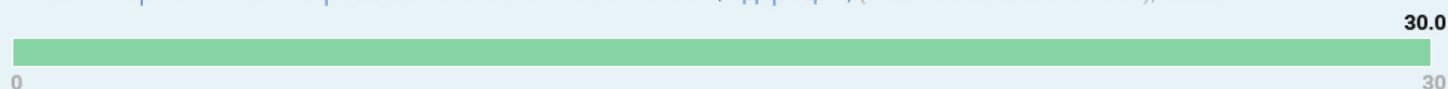
Значение показателей по критерию за 2024 год

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Сумма баллов по всем показателям

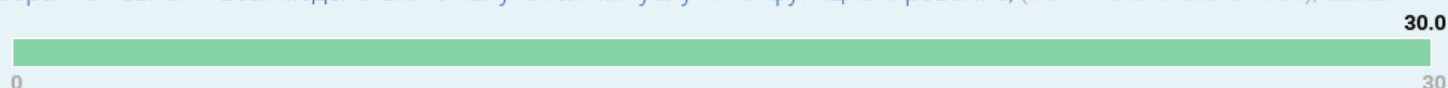


1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, (значимость показателя 30%), баллы



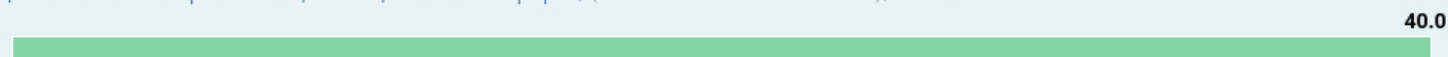
[Параметры](#)

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, (значимость показателя 30%), баллы



[Параметры](#)

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы



ОТКРЫТОСТЬ

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ

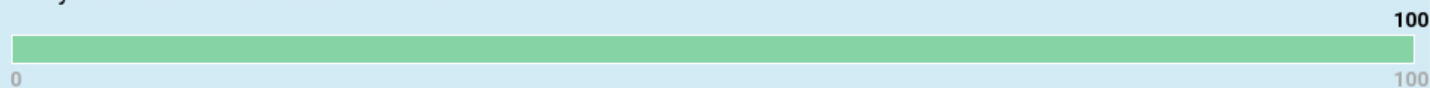


СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

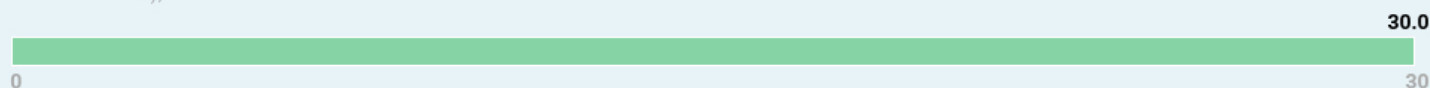
Значение показателей по критерию за 2024 год

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Сумма баллов по всем показателям

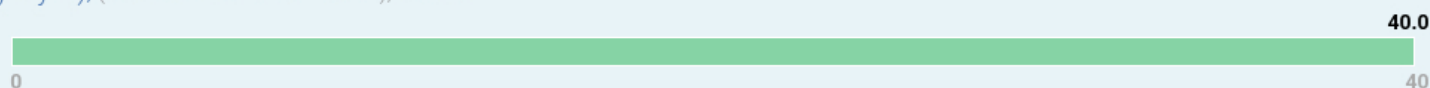


2.1 Обеспечение комфортных условий предоставления услуг в организациях социальной сферы, (значимость показателя 30%), баллы



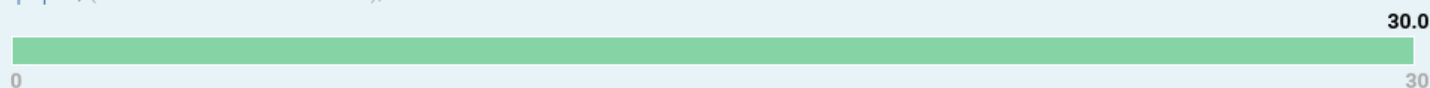
[Параметры](#)

2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги), (значимость показателя 40%), баллы



[Параметры](#)

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления услуг организацией социальной сферы, (значимость показателя 30%), баллы



[Параметры](#)

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОВОЛЕТЕЛЬНОСТЬ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

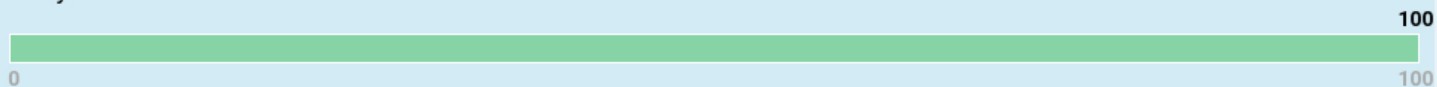


СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

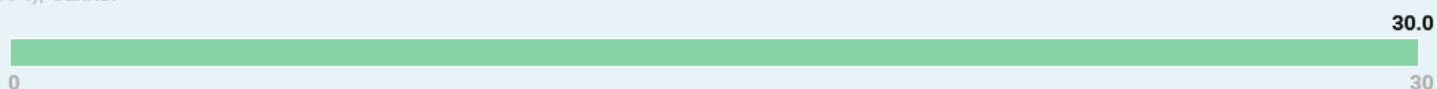
Значение показателей по критерию за 2024 год

Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Сумма баллов по всем показателям

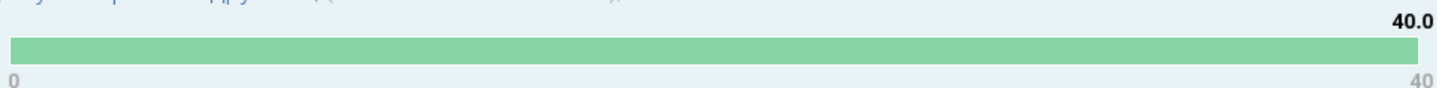


3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, (значимость показателя 30%), баллы



[⌵ Параметры](#)

3.2 Обеспечение в организациях социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, (значимость показателя 40%), баллы



[⌵ Параметры](#)

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, (значимость показателя 30%), баллы



[⌵ Параметры](#)

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

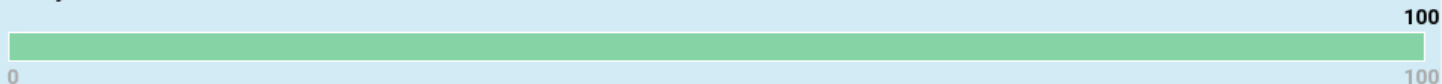
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

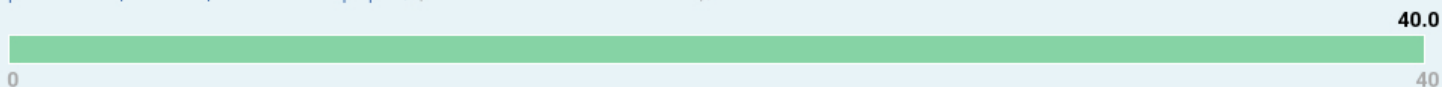


Критерий «Доброжелательность, вежливость сотрудников организаций»

Сумма баллов по всем показателям

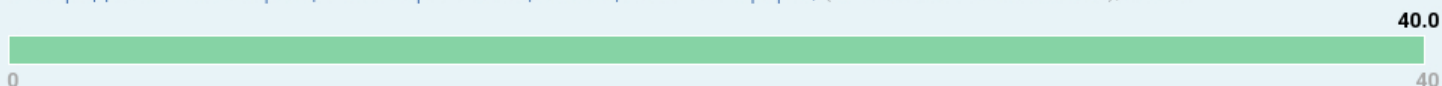


4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), **баллы**



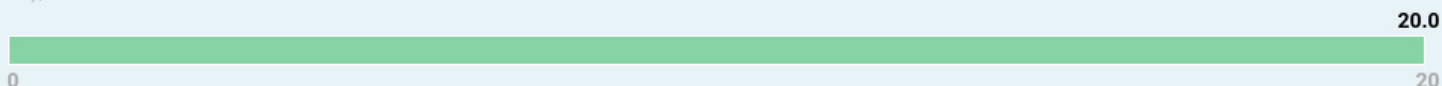
[Параметры](#)

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), **баллы**



[Параметры](#)

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, (значимость показателя 20%), **баллы**



[Параметры](#)

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

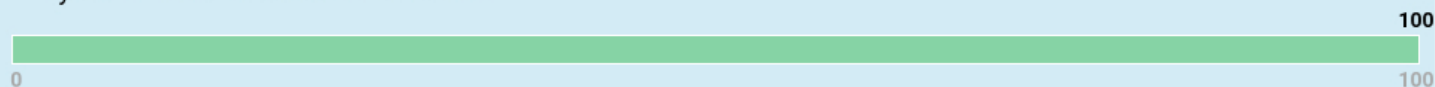


СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

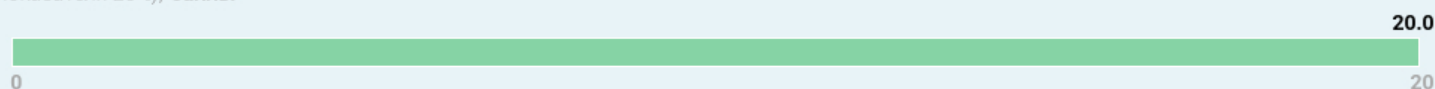
Значение показателей по критерию за 2024 год

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Сумма баллов по всем показателям

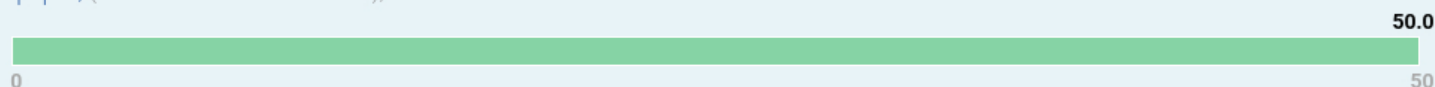


5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, (значимость показателя 20%), **баллы**



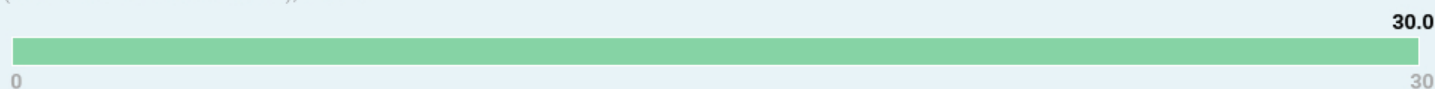
[Параметры](#)

5.3 Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в организации социальной сферы, (значимость показателя 50%), **баллы**



[Параметры](#)

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы у них была возможность выбора организации социальной сферы), (значимость показателя 30%), **баллы**



[Параметры](#)

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ